|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 21/05/2017 |  | |
|  | |  | |
| Modelação de Data Warehousing  *Análise aos dados multidimensional dos serviços e praças de táxis no Porto*  *Tópicos Avançados em Bases de Dados – CC4007* | | | |
|  |  | |  |
|  |  | | **Fábio Teixeira** – 201305725  **Sara Pereira** – 201304112  **Vanessa Silva** – 201305731 |



# Objetivos

Este trabalho prático consiste na modelação de um *data warehouse* sobre o conjunto de dados guardados nas tabelas *taxi\_services* e *taxi\_stands* apresentadas nas aulas, bem como na análise destes dados multidimensionais.

Não existe uma definição rigorosa de *data warehouse*, mas pode ser considerada uma base de dados de suporte à decisão que é mantida separadamente da base operacional da organização e que suporta processamento de informação de forma a fornecer uma plataforma sólida para análise de dados históricos, consolidados. O processo de construir e usar *data warehouses* é denominado de *data warehousing*.

O *data warehouse* criado para este trabalho não inclui qualquer informação espacial (na forma de *geometry* ou varianates), para tal foi criada uma hierarquia conceptual sobre a dimensão espacial (disponível no site do [Instituto Geográfico do Exército](mailto:http://ftp.igeo.pt/produtos/cadastro/caop/versao5.htm?subject=CAOPV%205.0%20–%20julho%20de%202006)), com dois níveis, o concelho e a freguesia.

Por último, após a criação do *data warehouse* realizamos uma análise do mesmo. Esta análise é feita com o auxílio de consultas OLAP (*Online Analytical Processing*), e em particular consultas de histogramas, *cross-tabulation*, e a utilização do operador *CUBE BY*. OLAP refere-se à capacidade de manipular um grande volume de dados sob múltiplas perspetivas, as suas aplicações são normalmente usadas por analistas de mercado com o objetivo de suporte a decisões.

# Processo

Como referido anteriormente, partimos para a realização do trabalho com o suporte de duas tabelas já existentes: *taxi\_services* e *taxi\_stands*. A primeira representa um conjunto de dados relativos a serviços de táxis, nomeadamente, informação sobre o tempo em que inicia o serviço, tempo em que o termina, identificador do táxi e localização espacial (no tipo de dados *geometry*) do local onde inicial o serviço e outra do local onde termina; e a segunda representa a informação sobre as praças de táxis existentes, nomeadamente, o nome da praça e a sua localização espacial (no tipo de dados *geometry*).

O primeiro passo dado para a obtenção do *data warehouse* pedido foi criar um esquema Floco de Neve, com 5 novas tabelas, *dw\_taxi\_services* correspondente à tabela de factos e *dw\_tempo*, *dw\_taxi*, *dw\_local* e *dw\_stand* que correspondentes às tabelas dimensão.

Neste esquema a tabela de factos central é ligada ao conjunto das tabelas dimensão, (*dw\_tempo*, *dw\_taxi*, *dw\_local*), onde parte desta hierarquia dimensional, (*dw\_local*), é normalizada numa tabela dimensão mais pequena (*dw\_stand*), semelhantemente a um floco de neve.

A partir da informação contida nas tabelas base, conseguimos obter novos dados, como a duração de cada serviço (viagem) (*tempoTotal* presente em *dw\_taxi\_services*), resultado da simples diferença entre o tempo em que o serviço termina (*final\_ts*) e o tempo em que inicia (*initial\_ts*), valores obtidos da tabela *taxi\_services*.

Trabalhando e manipulando os dados convenientemente, preenchemos finalmente as 5 tabelas com informação que nos conseguisse não só permitir detalhar e sumarizar o vasto conteúdo de mais e melhores formas, como também satisfazer todos os pedidos e intenções do projeto, nomeadamente não conter qualquer localização espacial no tipo de dados *geometry* ou variantes. No final obtivemos um modelo com o aspeto representado na figura 1.

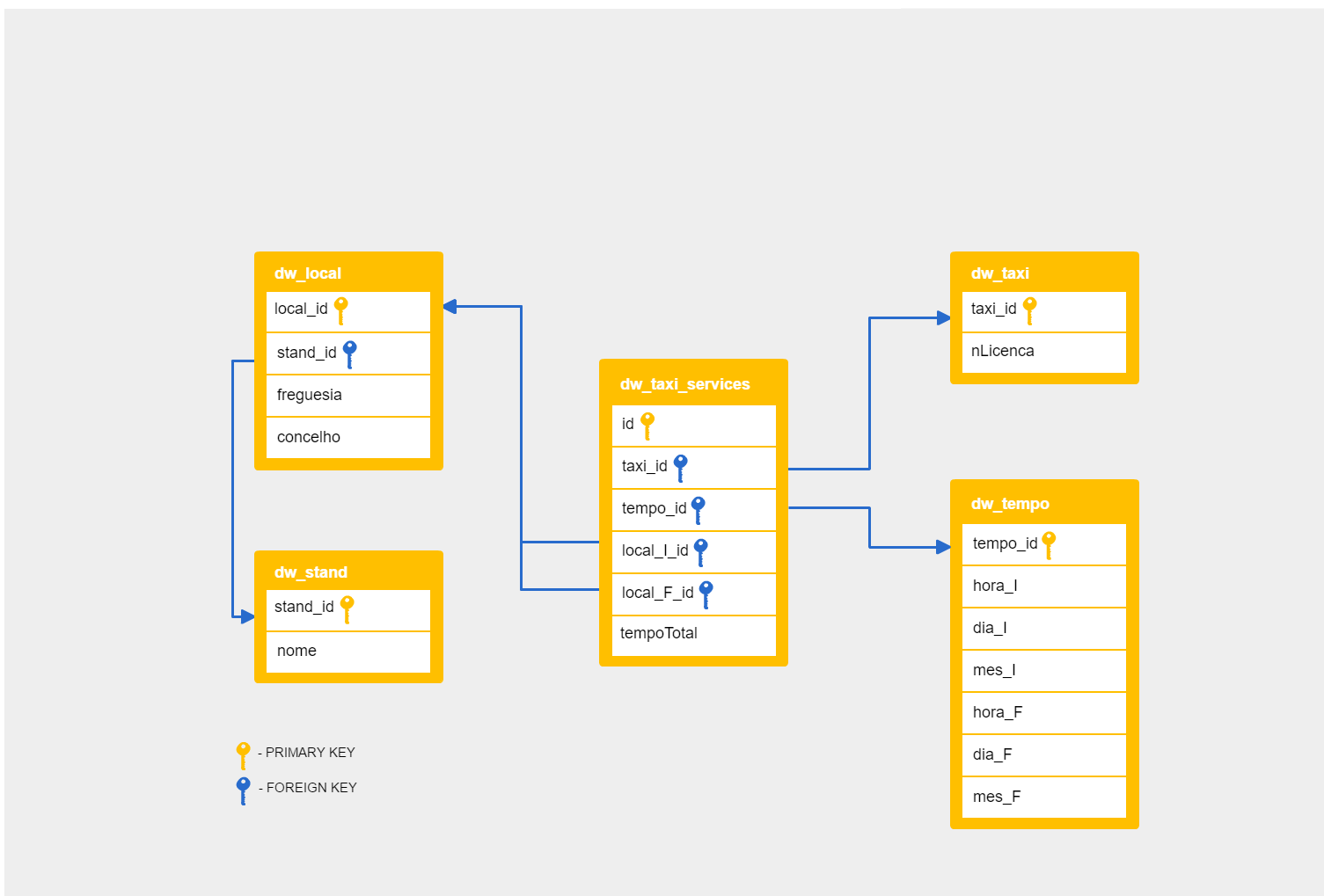


Figura 1 – Data warehouse em esquema de floco de neve.

# Conteúdo

A tabela ***dw\_taxi\_services*** é a tabela central deste trabalho, (tabela de factos), pois é nela que está reunida toda a informação proveniente das outras tabelas associadas, (tabelas dimensão), a esta por chaves externas. Esta tabela contém informações sobre todos os serviços de táxis na zona do Porto representadas em 6 colunas: *id* do tipo *int*, *taxi\_id* do tipo *int*, que representa a identificação do táxi que realizou o serviço em causa, *tempo\_id* do tipo *int* que contém informação da duração do serviço, *local\_I\_id* do tipo *int*, identificador do ponto de partida, *local\_f\_ID* do tipo *int*, identificador do ponto de chegada, e *tempoTotal* do tipo *text* que indica a duração do serviço, as colunas *taxi\_id*, *tempo\_id*, *local\_i\_id*, *local\_f\_id* são chaves estrangeiras que ligam as tabelas dimensão.

A tabela dimensão ***dw\_tempo***, como já mencionado, refere-se às informações temporais de um serviço de táxi, esta informação é distribuída nas seguintes colunas que a compõe, *tempo\_id* do tipo *int*, chave primária que faz ligação à tabela *de factos*, *hora\_I* do tipo *text* que representa a hora de início do serviço, *dia\_I* do tipo *text* que representa o dia em que se iniciou o serviço, e o mês presente em *mes\_I* do tipo *text*, a *hora\_F* do tipo *text*, *dia\_F* do tipo *text* e *mes\_F* do tipo *text*, representam exatamente a mesma informação que as 3 colunas anteriores mas referente ao termino do serviço.

***dw\_taxi*,** tabela com a informação de cada táxi, possui apenas 2 colunas, *taxi\_id* do tipo *int*, chave primária que faz ligação à tabela *dw\_taxi\_services* e *nLicenca* do tipo *int* que representa o número de licença de cada táxi.

A tabela ***dw\_local*** para além de estar ligada à tabela *de factos* é também normalizada pela tabela de dimensão mais pequena *dw\_stand* através de chaves externas, esta tabela conta com 4 tipo de informações: chave primária (identificador) que se estende à tabela de factos presente na coluna *local\_id* do tipo *int*, referência à tabela *dw\_stand* na coluna *stand\_id* do tipo *int*, e informação sobre a freguesia e concelho desse local que estão presentes nas colunas *freguesia* e *conselho*, ambas do tipo *text*.

Por último, a tabela ***dw\_stand*** constituída por 2 colunas e ligada por uma chave externa à tabela *dw\_local*. A coluna *stand\_id* do tipo *int* é a chave primária e estende-se à tabela *dw\_local*, e a coluna *nome* do tipo *text* que indica o nome da praça de táxis em questão.

# Manipulação dos dados

Após termos definido bem as tabelas e respetivas dimensões começamos por associar/preencher os valores a/em cada coluna de acordo com o que foi mencionado acima.

dw\_stand:

Esta tabela foi praticamente uma exportação da tabela base *taxi\_stands*. Começamos por saber quantas linhas existiam, de seguida obtivemos os nomes das praças e os seus identificadores. Após estas consultas criamos um ciclo onde adicionamos à tabela essa informação.

**for i in range(0, nTuplos[0][0]):**

**cursor.execute("insert into dw\_stand (stand\_id, nome)**

**values (%s, %s)", (i+1, nomes[i][0]))**

dw\_local:

A tabela *dw\_local* foi uma das tabelas mais complexas para construir, uma vez que envolvia encontrar a freguesia e o conselho de cada uma das praças. Um problema inicial foi o tipo de dados em que estas informações estão, localização espacial da freguesia e do conselho em *geometry(MultiPolygon, 4326)* e localização espacial das praças em *geometry*.

O objetivo era verificar em que freguesias as praças estavam contidas, e após algumas investidas, encontramos a função ideal para resolver o nosso problema: **ST\_Within** que retorna **true** se um *geometry A* (*táxi\_*stands.*location*) estiver completamente dentro de uma *geometry B* (*cont\_freg\_v5.geom*).

Os resultados são obtidos iterativamente e inseridos após cada obtenção.

**cursor.execute("select freguesia from cont\_freg\_v5**

**where st\_within(%s, st\_astext(geom))**

**and distrito like 'PORTO'", (location[i][0],)**

dw\_tempo:

Aqui apenas tivemos de consultar o *initial\_ts* e o *final\_ts* da tabela *taxi\_services* e associar a cada tempo um identificador. Tivemos de realizar ainda conversões especiais desses valores, pois estão no formato UNIX TIME na tabelas base, fizemos então consultas usando TIMESTAMP e TIME que nos permite converter esses valores para o formato pretendido. Um exemplo é a *query* seguinte:

**select TIMESTAMP 'epoch' + initial\_ts \* INTERVAL '1 second',**

**TIMESTAMP 'epoch' + final\_ts \* INTERVAL '1 second'**

**from taxi\_services**

O resultado obtido em determinada linha foi: “*2015-01-01 00:00:09 | 2015-01-01 00:08:01*”. Usando as conversões necessárias apenas “recolhemos” o mês, dia e hora (formato *h:m:s*) referentes ao tempo de início e de fim do serviço, e associamos os valores aos respetivos campos (colunas).

dw\_taxi:

Para esta tabela apenas obtemos os diferentes números de licença dos táxis e guardamos essa informação na coluna (*nLicenca*).

**select distinct taxi\_id from taxi\_services**

dw\_taxi\_services:

Nesta tabela a maior parte das colunas são identificadores externos, e para a preenchermos de forma concisa e correta tivemos de realizar uma *query* que referenciasse todas as tabelas de dimensão envolvidas de forma a realizar o *matching* correto.

Esta tabela é a tabela principal que representa os dados para todos os serviços existentes na tabela *taxi\_services*, então para obtermos todos os dados precisamos juntar as tabelas *taxi\_services*, *dw\_taxi* e *dw\_tempo*, para obter os indentificadores correspondentes das tabelas de dimensão a cada serviço, (verificando a correspondência pelo número de licença, no caso do *taxi\_id*, e a correspondência pelos valores temporais (hora, dia e mês iniciais e finais) no caso do *tempo\_id*), para obter a correspondência à tabela *dw\_local* (através das colunas *local\_i\_id*  e *local\_f\_id*) tivemos de verificar qual a praça mais próxima do ponto de partida do serviço e a mais próxima do ponto de chegada de modo a atribuir esse identificador.

# Consultas OLAP

Após a conclusão da data warehouse podemos realizar uma serie de consultas para análise dos serviços de táxis no Porto, para isso usamos as consultas OPAL aprendidas nas aulas, como histogramas, *cross-tabulation* e recorrendo ao operador de CUBE BY. Vejamos a seguir.

Realizamos a seguinte consulta de *cross-tabulation*, onde podemos verificar o número de praças por cada umas das freguesias e quais os seus identificadores locais (*local\_id*):

Total de serviços em cada mês do ano por freguesia:

## **SELECT freguesia, COUNT(mes\_i),**

## **SUM(case when mes\_i = '1' then 1 else 0 end) Janeiro,**

## **SUM(case when mes\_i = '2' then 1 else 0 end) Fevereiro,**

## **SUM(case when mes\_i = '3' then 1 else 0 end) Março,**

## **SUM(case when mes\_i = '4' then 1 else 0 end) Abril,**

## **SUM(case when mes\_i = '5' then 1 else 0 end) Maio,**

## **SUM(case when mes\_i = '6' then 1 else 0 end) Junho,**

## **SUM(case when mes\_i = '7' then 1 else 0 end) Julho,**

## **SUM(case when mes\_i = '8' then 1 else 0 end) Agosto,**

## **SUM(case when mes\_i = '9' then 1 else 0 end) Setembro,**

## **SUM(case when mes\_i = '10' then 1 else 0 end) Outubro,**

## **SUM(case when mes\_i = '11' then 1 else 0 end) Novembro,**

## **SUM(case when mes\_i = '12' then 1 else 0 end) Dezembro**

## **FROM(SELECT t.mes\_i, l.freguesia FROM dw\_taxi\_services AS s**

## **INNER JOIN dw\_tempo t ON s.tempo\_id = t.tempo\_id**

## **INNER JOIN dw\_local l ON l.local\_id = s.local\_i\_id) AS cs**

## **GROUP BY freguesia ORDER BY freguesia;**

## **SELECT concelho, freguesia, local\_id, COUNT(stand\_id) AS num\_stands**

## **FROM dw\_local WHERE concelho = 'PORTO'**

## **GROUP BY concelho, freguesia, local\_id**

## **UNION ALL**

## **SELECT concelho, freguesia, NULL, COUNT(stand\_id)**

## **FROM dw\_local WHERE concelho = 'PORTO'**

## **GROUP BY concelho, freguesia**

## **UNION ALL**

## **SELECT concelho, NULL, NULL, COUNT(stand\_id)**

## **FROM dw\_local WHERE concelho = 'PORTO'**

## **GROUP BY concelho UNION ALL**

## **SELECT NULL, NULL, NULL, COUNT(stand\_id)**

## **FROM dw\_local WHERE concelho = 'PORTO'**

## **ORDER BY concelho, freguesia, local\_id;**

Também utilizamos o operador de CUBE BY de forma a analisar a duração total de todos os serviços feitos por cada táxi:

## **SELECT dw\_taxi.nlicenca, SUM(CAST(tempototal AS interval)) AS total\_time**

## **FROM dw\_taxi\_services**

## **INNER JOIN dw\_taxi ON**

## **dw\_taxi.taxi\_id = dw\_taxi\_services.taxi\_id**

## **GROUP BY CUBE(dw\_taxi.nlicenca);**

Também realizamos algumas consultas de histogramas que achamos interessantes. Com é o caso da soma total da duração dos serviços feitos por mês por cada uma das freguesias:

## **SELECT mes, freguesia, SUM(CAST(tempototal AS interval))**

## **FROM (SELECT mes\_i AS mes, freguesia, tempototal**

## **FROM dw\_taxi\_services**

## **INNER JOIN dw\_local ON**

## **dw\_local.local\_id = dw\_taxi\_services.local\_i\_id**

## **INNER JOIN dw\_stand ON**

## **dw\_stand.stand\_id = dw\_local.stand\_id**

## **INNER JOIN dw\_tempo ON**

## **dw\_tempo.tempo\_id = dw\_taxi\_services.tempo\_id) AS aux**

## **GROUP BY mes, freguesia**

## **LIMIT 10;**

O número de serviços feitos por mês por cada táxi:

## **SELECT mes, taxi, COUNT(\*)**

## **FROM (SELECT mes\_i AS mes, nlicenca AS taxi**

## **FROM dw\_taxi\_services**

## **INNER JOIN dw\_taxi ON**

## **dw\_taxi\_services.taxi\_id = dw\_taxi.taxi\_id**

## **INNER JOIN dw\_tempo ON**

## **dw\_taxi\_services.tempo\_id = dw\_tempo.tempo\_id) AS aux**

## **GROUP BY mes, taxi**

## **LIMIT 10;**

E a análise do máximo tempo de duração de um serviço por mês e por cada táxi:

## **SELECT mes, taxi, MAX(CAST(tempototal as interval))**

## **FROM (SELECT mes\_i AS mes, nlicenca AS taxi, tempototal**

## **FROM dw\_taxi\_services**

## **INNER JOIN dw\_taxi ON**

## **dw\_taxi.taxi\_id = dw\_taxi\_services.taxi\_id**

## **INNER JOIN dw\_tempo ON**

## **dw\_tempo.tempo\_id = dw\_taxi\_services.tempo\_id) AS aux**

## **GROUP BY mes, taxi**

## **LIMIT 10;**